ZAŁĄCZNIK NR 3 DO REGULAMINU KLUBU GYM FERO

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest GYM FERO sp. z o.o. z siedzibą w Krotoszynie, ul. Mahle 4, 63-700 Krotoszyn, KRS 0001276215, NIP 6211857278, REGON 546064075. W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się pod adresem recepcja@gymfero.pl lub pisemnie na adres siedziby Spółki.

2. Zakres i źródła danych

Przetwarzamy dane niezbędne do obsługi Klubu, w szczególności dane identyfikacyjne i kontaktowe, informacje o koncie i członkostwie, karnetach, wejściach z użyciem kodu QR, rezerwacjach, płatnościach, reklamacjach i korespondencji. Monitoring wizyjny może rejestrować wizerunek osób przebywających w oznaczonych strefach. W przypadku klubowiczów w wieku 16–17 lat przetwarzamy także dane rodzica lub opiekuna prawnego oraz jego oświadczenie o zgodzie na członkostwo.

Dane otrzymujemy bezpośrednio od osób, których dotyczą, od ich przedstawicieli ustawowych, a w niezbędnym zakresie również od wystawców kart sportowych i operatorów płatności, np. jako informację o ważności uprawnienia lub statusie transakcji.

3. Cele i podstawy prawne

Dane przetwarzamy w celu:

- zawarcia i wykonania umowy członkostwa, prowadzenia konta w GymManager, obsługi karnetów, wejść, rezerwacji i płatności (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- wystawiania dokumentów rozliczeniowych oraz wykonywania obowiązków podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- kontroli uprawnień, ochrony osób i mienia, obsługi zgłoszeń, przeciwdziałania nadużyciom i dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadniony interes administratora);
- udzielania odpowiedzi na reklamacje i wiadomości związane z usługami Klubu (art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO, zależnie od sprawy);
- prowadzenia marketingu bezpośredniego, w tym wysyłki ofert e-mailem lub SMS-em, wyłącznie w zakresie, w jakim uzyskano wymagane prawem zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz właściwe przepisy dotyczące komunikacji elektronicznej).

4. Odbiorcy danych

W niezbędnym zakresie dane mogą otrzymywać podmioty obsługujące system GymManager, hosting i obsługę informatyczną, podmioty realizujące płatności, w tym Przelewy24 oraz Espago/Elavon, wystawcy kart sportowych, dostawcy usług księgowych, prawnych i technicznych oraz uprawnione organy. Dostawcy płatności i wystawcy kart sportowych mogą również przetwarzać dane jako odrębni administratorzy zgodnie z własnymi obowiązkami prawnymi.

5. Okres przechowywania danych

Dane związane z członkostwem przechowujemy przez czas trwania umowy, a po jej zakończeniu przez okres potrzebny do rozliczenia umowy oraz do upływu terminów przedawnienia roszczeń. Dokumenty księgowe i podatkowe przechowujemy przez okres wymagany przepisami. Dane związane z reklamacjami i incydentami przechowujemy przez czas potrzebny do zakończenia sprawy i ochrony praw Spółki. Dane marketingowe przetwarzane na podstawie zgody przechowujemy do jej wycofania, z zachowaniem niezbędnego dowodu udzielonej zgody.

Nagrania monitoringu oraz techniczne informacje o wejściach przechowujemy nie dłużej, niż jest to konieczne dla zapewnienia bezpieczeństwa, weryfikacji uprawnień i wyjaśnienia zdarzeń. Materiały zabezpieczone jako dowód w konkretnej sprawie mogą być przechowywane do jej zakończenia.

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Na zasadach określonych w RODO przysługuje prawo dostępu do danych, otrzymania ich kopii, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania. Wnioski należy kierować na recepcja@gymfero.pl. Przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, www.uodo.gov.pl.

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych potrzebnych do zawarcia umowy, prawidłowej identyfikacji klubowicza, obsługi płatności lub spełnienia obowiązku prawnego jest niezbędne do skorzystania z odpowiedniej usługi. Niepodanie tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy lub korzystanie z Klubu. Podanie danych dodatkowych oraz zgoda na marketing są dobrowolne i nie są warunkiem zakupu karnetu.

8. System wejść i monitoring

System Klubu może automatycznie weryfikować ważność karnetu, status rozliczenia lub uprawnienie z karty sportowej i na tej podstawie zezwalać na wejście przy użyciu kodu QR. W razie błędu weryfikacji można skontaktować się z obsługą Klubu. Monitoring służy bezpieczeństwu osób i mienia; nie jest wykorzystywany do publikowania wizerunku klientów w celach promocyjnych bez odpowiedniej podstawy prawnej.

9. Przekazywanie danych poza EOG

Jeżeli korzystanie z usług dostawców informatycznych lub płatniczych wiąże się z przekazywaniem danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, przekazanie odbywa się przy zastosowaniu podstaw i zabezpieczeń wymaganych przez RODO, w szczególności decyzji Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony albo standardowych klauzul umownych. Informacje o stosowanych zabezpieczeniach można uzyskać, pisząc na recepcja@gymfero.pl.

10. Informacje końcowe

Niniejsza informacja jest udostępniana w związku z korzystaniem z Klubu, stroną www.gymfero.pl oraz rejestracją lub zakupem usług w systemie GymManager. Zapoznanie się z klauzulą nie oznacza udzielenia zgody marketingowej. Zasady świadczenia usług i członkostwa określa odrębny Regulamin Klubu GYM FERO.

GYM FERO